

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL DOMINIO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD: ENVÍO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN MAHOU SAN MIGUEL

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

De conformidad con la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se deja expresa constancia de que la presente web está gestionada por **Mahou, S.A.**, sociedad de nacionalidad española con domicilio social en el número 15 de la Calle Titán, distrito postal 28.045, Madrid, España; provista de C.I.F. número A-28078202 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 54, Folio 225, Sección 8ª, Hoja M-1076, Domicilio social: Calle Titán, n º15, 28045 – Madrid

- E-mail de contacto: [Pincha aquí](#)
- Teléfono de contacto: 638 602 663

La sociedad tiene como actividad principal, entre otras, la comercialización de cervezas y agua. La sociedad se encuentra adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Como dominio propiedad de Mahou, S.A., sin perjuicio de estar usted ante un servicio web muy limitado, ello no es obstáculo para que, en la medida en que haya una justificación normativa y/o legal que obligue a ello, le serán de aplicación las condiciones de uso identificadas en <https://www.mahou.es/condiciones-generales-de-uso/>

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **Primera Capa**
 - **Corresponsabilidad:** Mahou, S.A.; Cervecera Independiente, S.A. y Aguas de Solán de Cabras, S.A.U.
 - **Finalidad:** Realización de encuestas de satisfacción.
 - **Legitimación:** Interés Legítimo sustentado en la ejecución del contrato.
 - **Destinatarios:** Encargados de Tratamiento dentro de la UE.
 - **Derechos:** Oposición así como otros derechos.
 - **Información adicional:** Puedes consultar la información adicional en la Segunda Capa.

- **Segunda Capa**

Mahou, S.A., Cervecera Independiente, S.A. y Aguas de Solán de Cabras, S.A.U., con domicilio a estos efectos en la Calle Titán 15, 28.045, Madrid (la “**Compañía**”) le informa que como **corresponsable** del dato se ha puesto en contacto con usted con la exclusiva **finalidad** de hacerle partícipe de una encuesta de satisfacción en el marco de la relación contractual que mantiene con nosotros, a fin de conocer su opinión respecto de los productos suministrados y/o servicios prestados, en virtud del **interés legítimo** de MSM de conocer la opinión de sus clientes y/o distribuidores con respecto a la calidad de los productos y/o servicios y las preferencias e intereses comerciales (por ejemplo, la frecuencia/recurrencia en la contratación) con el objetivo de poder ofrecer productos y servicios más ajustados a sus necesidades y mejorar tanto los productos y servicios actuales como su proceso de contratación/distribución.

Los **datos personales tratados** serán el nombre y apellidos y e-mail que usted ha compartido con nosotros en el marco de la ejecución de la relación mercantil que une a las partes.

Todas las comunicaciones realizadas serán claramente diferenciadas de otras con fines comerciales. El receptor de la comunicación tendrá siempre la posibilidad de expresar su deseo de oponerse a cualquier tipo de estudio sobre la satisfacción de Cliente, bien (i) enviando un email a baja@tuopinionnosimporta.com con el asunto “Baja – Encuestas de satisfacción” o (ii) a través del propio footer del e-mail en el que reciba la encuesta de satisfacción.

El mencionado tratamiento se realizará de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. La Compañía se compromete a utilizar sus datos únicamente para la mencionada finalidad. Es posible que un **tercero prestador de servicios** de la Compañía acceda a sus datos personales con el objeto de poder responderle sus dudas y/o cuestiones planteadas y/o enviarle/analizar las comunicaciones de encuestas satisfacción. En todo caso, el contrato de encargo de tratamiento se encuentra suscrito de conformidad con el mencionado Reglamento. La Compañía conservará sus datos durante un período máximo de 5 años desde la última vez que hubiera mantenido con usted contacto, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, la Compañía se compromete a cesar el tratamiento de todos sus datos, así como a eliminarlos debidamente en las correspondientes bases de datos de la Compañía. La Compañía le informa que podrá proceder a realizar un proceso de anonimización completo que le permita tratar con fines estadísticos las respuestas a las consultas planteadas.

La Compañía le informa sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la Asesoría Jurídica de la Compañía, sita en el número 15 de la Calle Titán, 28.045, Madrid. Por favor adjunte su DNI para poderle identificar.

Si usted desea ponerse en contacto con la Compañía para cualquier cuestión relacionada con la presente cláusula, no dude en hacerlo mediante comunicación electrónica a consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com. La Compañía le recuerda que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.